

## Procédures de nettoyage et d'entretien des produits pour plafond de Rockfon®

### 1. Pendant l'installation

Pour éviter d'endommager les surfaces peintes et réfléchissantes des composants de plafond durant l'installation, il est conseillé de garder le lieu de travail aussi propre que possible. Il est aussi recommandé que les techniciens de plafond et les autres ouvriers s'assurent d'avoir les mains propres avant de manipuler des composants de plafond. Généralement, il est préférable d'utiliser des gants de travail en coton à faible coût pour installer des composants de plafond afin de réduire les traces de saletés, de doigts, de sueur, etc., qui pourraient salir ou endommager le fini durant l'installation. Les techniciens de plafond doivent s'efforcer de garder les lieux aussi propres qu'au début de l'installation.

### 2. Information sur le nettoyage

Comme Rockfon® propose de nombreux finis dont la couleur, la texture, le lustre et la méthode d'application diffèrent, les effets des nettoyeurs varient. Ainsi, les multiples finis offerts par Rockfon® peuvent tous réagir différemment à un même produit nettoyant et à ses composants chimiques. Par exemple, un nettoyant efficace pour un fini donné pourrait altérer la couleur ou le lustre d'un autre. De plus, l'effort requis pour nettoyer les saletés varie d'un fini à l'autre et, dans certains cas, une forte pression pourrait aussi entraîner une altération.

C'est pourquoi Rockfon® se doit de souligner l'importance de tester les nettoyeurs et les applicateurs et de déterminer la pression nécessaire en appliquant les produits sur une petite partie peu visible du fini avant de procéder au nettoyage de la surface sale. Ces précautions permettront d'adapter le nettoyant, l'applicateur et la pression pour ainsi éviter d'endommager les surfaces visibles du fini à nettoyer.

Rockfon® a préparé la liste suivante de nettoyeurs efficaces recommandés pour des produits et finis donnés. Cependant, comme indiqué précédemment, il faut tester ces nettoyeurs avant de les appliquer sur les surfaces sales afin de s'assurer de leur efficacité.



### 3. Pratiques de nettoyage et d'entretien recommandées pour les carreaux de plafond acoustiques en laine de roche de Rockfon®

**3.1** La surface peut être nettoyée avec un aspirateur doté d'une brosse à poils souples.

**3.2** Les carreaux ayant une surface légèrement texturée se nettoient aussi avec un linge humide, de l'eau tiède ou froide (maximum de 40 °C) et un détergent légèrement alcalin (pH de 7 à 9) sans alcool, ammoniac ni chlore. Comme l'utilisation d'une éponge ou d'un linge humide peut rendre la surface un peu plus luisante, il est recommandé de nettoyer cette dernière uniformément et en entier pour de meilleurs résultats.

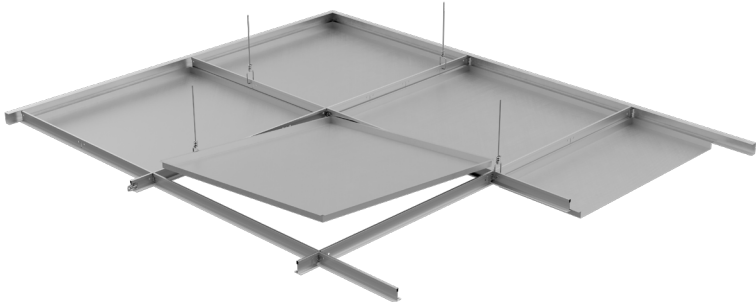
**3.3** Les surfaces Medical™ Plus, Medical™ Air et Hygienic Plus™ sont très robustes et résistantes à l'eau. Elles ont reçu un traitement qui réduit les traces de saleté et de doigts, ce qui est essentiel pour faciliter l'installation et le démontage fréquents afin d'accéder aux services. La surface peut être nettoyée avec un aspirateur doté d'une brosse à poils souples, et résiste aux solutions diluées d'ammoniac, de chlore, d'ammonium quaternaire et de peroxyde d'hydrogène. Comme l'utilisation d'une éponge ou d'un linge humide peut rendre la surface un peu plus luisante, il est recommandé de nettoyer cette dernière uniformément et en entier pour de meilleurs résultats. La surface peut aussi être nettoyée et désinfectée deux fois par année avec un nettoyeur à vapeur, conformément aux protocoles établis par des experts, et avec une serpillière adaptée.



Aspirateur	Aspirateur / linge humide	Aspirateur / linge humide / résistance chimique aux solutions diluées d'ammoniac, de chlore et de peroxyde d'hydrogène	Aspirateur / linge humide / résistance chimique aux solutions diluées d'ammoniac, de chlore, d'ammonium quaternaire et de peroxyde d'hydrogène
Rockfon Alaska®	Rockfon® Facett™	Rockfon Sonar® Activity™	Rockfon® Medical Air™
Rockfon Alaska® - DC	Rockfon® Impact™	Rockfon Sonar® - DC	Rockfon® Medical Plus™
Rockfon Artic®	Rockfon® Koral™	Rockfon Sonar®	
Rockfon® Cinema Black™	Rockfon® Medical Standard™		
Rockfon® Cinema Black™ - DC			
Rockfon® Color-All™			
Rockfon® Contour™			
Rockfon® Education Plus™			
Rockfon® Education Premium™			
Rockfon® Education Standard™			
Rockfon® Industrial Black™			
Rockfon® Industrial Opal™			
Rockfon® Islands™			
Rockfon® Mono® Acoustic			
Rockfon® Origin™			
Rockfon® Pacific™			
Rockfon Tropic®			
Rockfon Tropic® - DC			

4. Pratiques de nettoyage recommandées pour les systèmes de suspension pour plafonds acoustiques et les plafonds métalliques de Rockfon®

- 4.1 Utiliser un nettoyant doux et non abrasif pour surfaces peintes ou réfléchissantes. Ne jamais utiliser de nettoyants abrasifs, car ils pourraient égratigner, tacher, altérer, décolorer ou arracher le fini.
- 4.2 Avant de commencer, essayer le produit nettoyant sur une petite surface qui sera dissimulée après l’installation pour s’assurer qu’il n’endommagera pas le fini.
- 4.3 Utiliser uniquement la quantité de produit nécessaire. Ne pas immerger les composants du plafond dans le nettoyant.
- 4.4 Appliquer le nettoyant avec une éponge ou un linge propre et doux, qui ne contient aucun élément abrasif risquant d’endommager le fini.
- 4.5 Essuyer immédiatement tout excédant de nettoyant pour éviter qu’il laisse un résidu en séchant. Si l’aire à nettoyer est grande, il est recommandé de la diviser en petites sections afin de disposer de tout le temps nécessaire pour effectuer chaque étape de nettoyage.



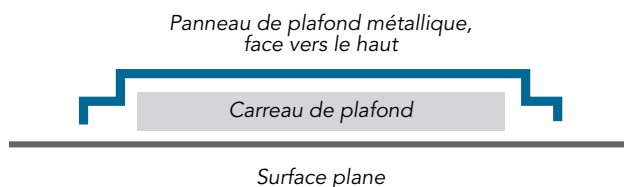
- 4.6 Après avoir nettoyé les saletés, essuyer la surface avec un linge sec et doux pour retirer tout résidu de nettoyant. Utiliser un linge propre et humide pour enlever les résidus tenaces, puis essuyer de nouveau la surface avec le linge sec.
- 4.7 Après le nettoyage, laisser les composants sécher quelques minutes avant de les installer. Il est important qu’ils soient secs pour éviter que l’humidité endommage les matériaux tels que l’isolant ou les panneaux de plafond.

Surfaces peintes	Finis réfléchissants	Acier inoxydable	Metalwood	Woodscenes
Diluer un savon à vaisselle liquide doux et non abrasif dans de l’eau. Appliquer avec une éponge ou un linge humide. Essuyer avec un linge doux et sec.	Appliquer un nettoyant pour vitre ménager, puis essuyer avec un linge doux. Il est possible d’utiliser un produit d’entretien pour les métaux, comme Noxon 7, pour nettoyer et polir les panneaux ayant un fini réfléchissant.	Nettoyer avec un linge doux et humide. Au besoin, utiliser un nettoyant pour vitre ou un nettoyant pour acier inoxydable offert sur le marché.	Nettoyer avec de l’eau et un linge ou une éponge humide. Au besoin, diluer un savon ou un savon à vaisselle liquide doux et non abrasif dans de l’eau. Nettoyer dans le sens du grain de bois. Essuyer avec un linge doux et sec.	Diluer un savon à vaisselle liquide doux et non abrasif dans de l’eau. Appliquer avec une éponge ou un linge humide. Essuyer avec un linge doux et sec.

## 5. Autres recommandations pour le nettoyage et l'entretien de plafonds métalliques

Si un panneau métallique est sale au point qu'il ne peut être nettoyé directement sur le système de plafond, l'en retirer soigneusement, puis le placer face vers le haut sur un carreau de plafond de 2 x 2 pi posé sur une surface de travail plane, rigide et stable, comme un dessus de table. Le carreau de plafond servira à supporter la face du panneau. Une fois le tout bien en place, suivre les procédures de nettoyage appropriées, en prenant soin d'exercer aussi peu de pression que possible sur la surface.

L'omission de ces précautions pour le nettoyage pourrait entraîner une déformation du panneau métallique.



## 6. Préparation pour la peinture des panneaux Traditions™

- 6.1** Avant de peindre des panneaux Traditions™, il est conseillé de les nettoyer avec une solution d'eau et de vinaigre en parts égales et une éponge ou un linge doux afin d'en retirer la graisse, les saletés, la poussière, etc., ce qui assurera une meilleure adhérence de la peinture. Il est fortement recommandé de bien sécher les panneaux, car tout résidu de solution pourrait faire ternir le métal.
- 6.2** Pour conserver l'apparence métallique naturelle des panneaux Traditions™, les nettoyer avec le produit d'entretien pour les métaux Noxon 7 avant d'appliquer le revêtement de polyuréthane recommandé par Rockfon. Le produit d'entretien pour les métaux sert à retirer toute accumulation sur la surface et à nettoyer les parties ternies durant le transport ou l'entreposage.

### Des questions ?

Appeler l'équipe des services techniques de Rockfon au **1 800 323-7164**, option 2, afin d'obtenir de l'aide pour votre projet.